

Service-Preisliste der Heise Bürotechnik GmbH & Co. KG

Stand: 01.01.2025 – Aktuelle Fassung siehe <https://www.heise-buerotechnik.de/preisliste>

Auf die faire und übersichtliche Abrechnung unserer Leistungen legen wir besonderen Wert. Die untenstehende Tabelle verschafft Ihnen einen Überblick über unser Dienstleistungsspektrum.

Unser Motto: Gleiche Berechnung für gleiche Leistung.

Das bedeutet: Ein besonders geschulter Spezialist kann oftmals IT-Probleme etwas schneller lösen als ein anderer Techniker. Aus diesem Grund ist unser Basis-Stundensatz für alltägliche PC-Probleme geringer als der eines Systemspezialisten (Profi- oder Premium-Stundensatz).

In jeder Rechnung führen wir die benötigte Arbeitszeit und die durchgeführten Arbeiten jedes Technikers genau auf, damit Sie unsere Leistungen jederzeit nachvollziehen können. Sollten Sie Fragen zu einem einzelnen Technikereinsatz haben, so können Sie jederzeit bei uns anrufen: Alle Dienstleistungen werden bei uns genauestens protokolliert und archiviert.

Wir sind überzeugt, Ihnen stets ein gutes Preis-/Leistungsverhältnis zu bieten!

Sonderkonditionen können im Rahmen von Verträgen oder Projekten separat vereinbart werden.

Techniker / Leistungen	Stundensatz
Möbelmontage Vertragen und Aufbau von Büromöbeln	69,00 €
CP-Service Wartungs- und Servicearbeiten an Druckern und Multifunktionskopiersystemen, z.B. Reparaturen techn. Störungen, Firmware-Updates, Reinigung, Komponententausch etc.	90,00 €
CP-Consulting Kundenindividuelle Beratung und Erstellung von Belegworkflows mittels geeigneter Software	109,00 €
Montageservice Installation von Netzwerk- und Telekommunikationskabeln sowie damit zusammenhängende Montagearbeiten, Leitungsprüfung.	90,00 €
IT-Service (Basis) Allgemeine qualifizierte Dienstleistungen im Bereich IT und Telekommunikation, z.B. Anwenderhilfe bei technischen Problemen	98,00 €
IT-Service (Profi) Anspruchsvolle Dienstleistungen im Bereich IT und Telekommunikation, die tiefes Expertenwissen voraussetzen.	109,00 €
IT-Service (Premium) IT-Dienstleistungen, die besondere Erfahrung, Schulungen oder Zertifizierungen voraussetzen. Dieser Service wird von unseren Servicetechnikern mit dem höchsten Ausbildungs-/ Zertifizierungsstand und der längsten Berufserfahrung geleistet.	119,00 €
IT-Consulting Individuelle Konzepterstellungen, Beratungsleistungen, Analysen etc.	projekt- bezogen
Anfahrt ab Standort Schwerin / Ziegeleiweg 13 (pro km) Einfache Entfernung, Fahrtzeit des Technikers wird nicht zusätzlich berechnet.	1,50 €

Unsere Service- und Supportzeiten: Mo-Do 8-17 Uhr, Fr 8-15 Uhr (nicht an regionalen oder bundeseinheitlichen Feiertagen).

Aufschläge bei Nacht- und Wochenendeinsätzen außerhalb der Service- und Supportzeiten: +50%

Die Berechnung unserer Dienstleistung erfolgt in Zeiteinheiten von 15 Minuten.

Alle Preise netto zzgl. 19% MwSt. – Irrtümer und Änderungen vorbehalten.

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sowie unsere besonderen Vertragsbedingungen für Dienstleistungen, zu finden unter <https://www.heise-buerotechnik.de/agb>